

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE MEMBRESIA CLUB DE SALUD - SALUD ACTIVA USA Y SERVICIOS DE CONSULTAS DE TELEMEDICINA ALTERNATIVA PREPAGADAS

Entre:

- 1. CLUB DE LA SALUD - SALUD ACTIVA USA**, marca perteneciente a la empresa **SALUD ACTIVA MEXICO LLC**, constituida de conformidad con las leyes comerciales de los Estados Unidos de Norteamérica, con domicilio en la ciudad de Los Ángeles, California. Quien para fines del presente contrato se denominará **EL PRESTADOR**.
- 2. EL TARJETAHABIENTE o SOLICITANTE DE LA MEMBRESIA** y de los **SERVICIOS PREPAGADOS DE CONSULTAS DE MEDICINA ALTERNATIVA, CLUB DE LA SALUD – SALUD ACTIVA USA**, quien recibirá **LOS SERVICIOS DE CONSULTAS CON MEDICOS DE MEDICINA ALTERNATIVA, A TRAVES DE LA PLATAFORMA DE TELEMEDICINA DE SALUD ACTIVA USA**. Servicios que para efectos de este contrato se denominarán **LA MEMBRESIA**. Los servicios ofertados por **EL PRESTADOR**, se describen en el formulario de solicitud de membresía **CLUB DE LA SALUD – SALUD ACTIVA USA**, anexo al presente acuerdo de términos y condiciones. **EL TARJETAHABIENTE o SOLICITANTE DE LA MEMBRESIA** para efectos del presente contrato de membresía, se denominará: **EL AFILIADO**. **EL PRESTADOR y EL AFILIADO** para efectos legales de este contrato, se denominarán conjuntamente como **LAS PARTES**.

SECCION I: GENERALIDADES DEL CONTRATO

- 1. LAS PARTES** se obligan contractualmente, de acuerdo con lo estipulado en el presente documento.
- El presente contrato corresponde a las generalidades, términos y condiciones de **LA MEMBRESIA** solicitada por **EL AFILIADO** y es parte integral del formulario de solicitud completado por **EL AFILIADO**, el cual reconoce conocer y aceptar en todos los parámetros y condiciones, al momento del pago del **LA MEMBRESIA**.
- A través de este acuerdo, **EL PRESTADOR**, mediante el cobro del valor estipulado en la oferta de **LA MEMBRESIA**, se obliga a beneficiar a **EL AFILIADO** con los beneficios de **LA MEMBRESIA**, en la forma definida y límites que se establezcan en el presente contrato, sin perjuicio de los anexos que puedan concertarse en el futuro entre **LAS PARTES**, en adición al presente contrato.
- EL PRESTADOR** es considerado para los fines del presente contrato como una entidad dedicada los **SERVICIOS DE MARKETING MEDICO – CONSULTAS CON MEDICOS ESPECIALITAS EN MEDICINA ALTERNATIVA, RADICADOS EN DIFERENTES PAISES DEL MUNDO, QUE PRESTAN SUS SERVICIOS PROFESIONALES A TRAVES DE PLATAFORMAS DE TELEMEDICINA – MANEJO DE PRODUCTOS NATURALES, DE VENTA LIBRE PARA LA SALUD Y LA BELLEZA DE LOS SERES HUMANOS – COACHING EN SALUD – MEDICINA PREVENTIVA, MANEJO Y ORGANIZACIONES DE CLUBES DE SALUD**.
- EL AFILIADO** es considerado para fines del presente contrato, como el beneficiario de los servicios de **LA MEMBRESIA**, pactados en el presente documento.
- EL AFILIADO** será considerado por **EL PRESTADOR** como miembro **DEL CLUB DE SALUD – SALUD ACTIVA USA**.
- EL PRESTADOR** ofrece a **EL AFILIADO** los servicios de **LA MEMBRESIA** que se detallan en el plan publicado elegido por **EL AFILIADO**.

8. **EL PRESTADOR** puede incluir dentro de la oferta de suscripción a **EL AFILIADO**, servicios adicionales a su favor, como descuentos especiales en entidades relacionadas con la salud. Estos servicios colaterales al objeto principal del presente contrato, no serán considerados dentro del objeto principal al que se obliga **EL AFILIADO** frente a **EL PRESTADOR**.

9. **EL AFILIADO** se compromete a declarar si padece una condición de salud especial o enfermedades preexistentes que sean de su conocimiento, al momento de adquirir **LA MEMBRESIA**.

10. **RECLAMACIONES**. En el caso de que exista alguna reclamación por el servicio ofrecido, **EL PRESTADOR** se compromete a tener disponible un personal de servicio al cliente o centro de contacto en online a disposición de **EL AFILIADO**, en todo el tiempo de la vigencia del presente acuerdo.

SECCION II: CONDICIONES

EL PRESTADOR se obliga contractualmente con **EL AFILIADO**, siempre que se cumplan las siguientes condiciones generales:

1. Condiciones que debe cumplir **EL AFILIADO**:

- a. Ser persona física.
- b. Ser hispanoparlante, residente en los Estados Unidos de Norteamérica.
- c. Tener la edad mínima de ingreso, es decir, 18 años.
- d. Haber pagado la totalidad del costo del servicio contratado.
- e. Haber completado todos los datos solicitados por **EL PRESTADOR** en el formulario o medios dispuestos para la solicitud de los servicios.

2. **EL AFILIADO** se obliga frente a **EL PRESTADOR**:

- a. A completar el formulario de solicitud accesorio al presente contrato.
- b. A proporcionar copia de sus documentos de identidad y datos personales solicitados.
- c. A pagar la suma establecida de manera pública de **LA MEMBRESIA** por el año de servicio a **EL PRESTADOR**.
- d. Informar a **EL PRESTADOR** las condiciones de salud preexistentes.
- e. A designar un domicilio de contacto en su lugar de residencia.
- f. A usar los servicios contratados por **EL AFILIADO** para su uso personal y de sus circulo personal (cónyuge, hijos, padres, abuelos) como beneficiarios de **LA MEMBRESIA**.

3. **EL PRESTADOR** se obliga frente a **EL AFILIADO**:

- a. A entregar un carnet o tarjeta de afiliación con código único de usuario asignado a **EL AFILIADO**, en forma digital con código QR.
- b. A cumplir con los servicios de **LA MEMBRESIA** que se incluyen en el plan elegido y pagado por **EL AFILIADO**.

4. El inicio de vigencia de los servicios de **LA MEMBRESIA**, será desde la fecha de suscripción del acuerdo por **LAS PARTES**, por un período de vigencia de doce (12) meses contados a partir de la entrada en vigencia de la misma y a partir del momento que se vea reflejado el valor de **LA MEMBRESIA**.

5. Cumplidos los doce (12) meses contratados, **EL AFILIADO** acepta el cargo por concepto de renovación automática del presente contrato, y autoriza a **EL PRESTADOR** a tramitar el cargo a la tarjeta de crédito o débito registrada al momento de la contratación del servicio. Pudiendo en todo momento **EL AFILIADO** notificar por escrito a **EL PRESTADOR**, que no desea renovar la contratación de **LA MEMBRESIA** luego de terminado el período.

6. Se entiende como violación del presente contrato que **EL AFILIADO** utilice a favor de terceros no autorizados de los servicios de **LA MEMBRESIA**.

7. **EL AFILIADO**, de conformidad con la modalidad seleccionada de acuerdo con el formulario de solicitud completado en físico o digital, se adhiere al plan elegido cuyos beneficios se describen a continuación:

a. Consultas ilimitadas para el titular de **LA MEMBRESIA** y sus beneficiarios, con médicos especialistas en medicina alternativa, durante la vigencia del contrato.

b. Descuentos especiales en protocolos y tratamientos alternativos para el manejo de enfermedades crónico - degenerativas, con productos naturales de venta libre.

c. Descuentos especiales con nuestros aliados en odontología, cirugía plástica, tratamientos para adelgazar.

d. Talleres y conferencias gratuitas, con especialistas en medicina alternativa.

e. Descuento del 50% en los planes integrales de adelgazamiento.

f. Sistema de puntos, \$100 USD en efectivo, por referido que adquieran **LA MEMBRESIA** (ilimitado).

8. Se establece que en el precio total de **LA MEMBRESIA** es de \$595 USD, plan anual incluidos impuestos. El valor del copago por consulta será de \$20 USD.

9. **EL PRESTADOR** se reserva el derecho a aumentar el valor de esos planes y servicios al momento de la renovación del contrato.

10. **EL PRESTADOR** manejará la historia clínica del paciente y los datos generales de manera confidencial.

11. **EL PRESTADOR** se compromete a poner a disposición de **EL AFILIADO** archivo histórico, a través de su plataforma digital, en la cual **EL AFILIADO** podrá acceder al resultado de sus estudios y diagnósticos efectuados mediante los servicios **LA MEMBRESIA** en virtud del presente acuerdo. En consecuencia, **EL AFILIADO** está de acuerdo y acepta de manera expresa que el resultado de sus estudios y diagnósticos sean archivados en una plataforma digital, cuyo acceso será privado, entre **LAS PARTES** y el grupo médico que proporcione los servicios, pudiendo **EL PRESTADOR** solicitar en todo momento la exclusión de los mismos en dicha plataforma.

12. Los servicios detallados en **LA MEMBRESIA** son para un uso único anual, **EL AFILIADO** podrá utilizar los servicios de **LA MEMBRESIA** en el momento que lo requiera, durante la vigencia del presente contrato. Sin embargo, **EL PRESTADOR** se reserva el derecho de cancelar o mover la fecha de su cita por alguna eventualidad de fuerza mayor y esto será informado a **EL AFILIADO** antes de la fecha reservada.

13. Reembolsos y cancelación de los servicios.

a. El monto pagado por **EL AFILIADO** no es reembolsable, los servicios contratados se mantendrán vigentes a favor de **EL AFILIADO** hasta la terminación del período. Por lo que el monto pagado por **LA MEMBRESIA** es intransferible en caso de que el socio no haga uso de ella en el año correspondiente.

b. No obstante lo anteriormente expuesto, **EL PRESTADOR** le otorga a **EL AFILIADO** un plazo de máximo 24 horas desde efectuado el pago, para notificar cualquier error al momento de la contratación de los servicios o medio de pago utilizado, con fines de obtener el reembolso del monto pagado y la cancelación de los servicios. Durante dicho período, **EL PRESTADOR** se reserva el derecho a deducir del monto reembolsado los cargos bancarios que sean generados por la devolución de los fondos a **EL AFILIADO**.

c. El monto pagado por **EL AFILIADO** tampoco es reembolsable en caso de no uso de los servicios puestos a disposición de **EL AFILIADO** durante el período contratado. Sin perjuicio de los beneficios y descuentos que pueda ofrecer **EL PRESTADOR** para la renovación del contrato en estos casos.

d. Este contrato puede darse por terminado por en caso de:

i. Por proceso de liquidación o quiebra de **EL PRESTADOR**.

ii. Por haberse determinado que **EL AFILIADO** no cumple con uno de los requisitos para su afiliación.

iii. Por haberse terminado el período contratado sin haber pagado el costo total de su renovación, en el entendido de que **EL PRESTADOR** no reconoce el pago parcial por los servicios contratados.

SECCION III: EXCLUSIONES

1. **LAS PARTES** acuerdan que **LA MEMBRESIA** no incluye procedimientos quirúrgicos, ambulatorios, estéticos, emergencias por accidentes ni heridas, por lo tanto, el alcance del presente acuerdo se limita a lo expresado en el presente contrato.

2. **EL PRESTADOR** no se compromete a asumir la responsabilidad civil médica de los profesionales que intervengan en la atención de los usuarios ni sus aliados.

3. **EL PRESTADOR** no actúa como seguro médico, no es servicio de medical, ni medicare.

4. **EL PRESTADOR** actúa en este contrato como un prestador de servicios de **LA MEMBRESIA** y su misión es conectar, pacientes con médicos alternativos de diferentes países, a través de sistemas de telemedicina.

5. **EL AFILIADO** manifiesta haber leído, entendido y comprendido todas las cláusulas y parámetros del presente contrato y acepta de conformidad.

6. **EL AFILIADO** manifiesta que no es interdicto, que está en plenas capacidades mentales para realizar y firmar este contrato.

7. **EL AFILIADO** y sus beneficiarios aceptan el consentimiento informado médico y renuncian a cualquier tipo de demanda por negligencia médica a **EL PRESTADOR**, ya que este actúa como intermediario entre médicos, centros médicos y pacientes.

Para los fines y consecuencias legales del presente contrato, **LAS PARTES** acuerdan acogerse a las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica y hacen elección de domicilio en las direcciones indicadas en el formulario de solicitud anexo al presente contrato y que forma parte íntegra del mismo.

**EL AFILIADO
ACEPTO**